



ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE ALUMNOS EXTRANJEROS DE INTERCAMBIO EN COMILLAS

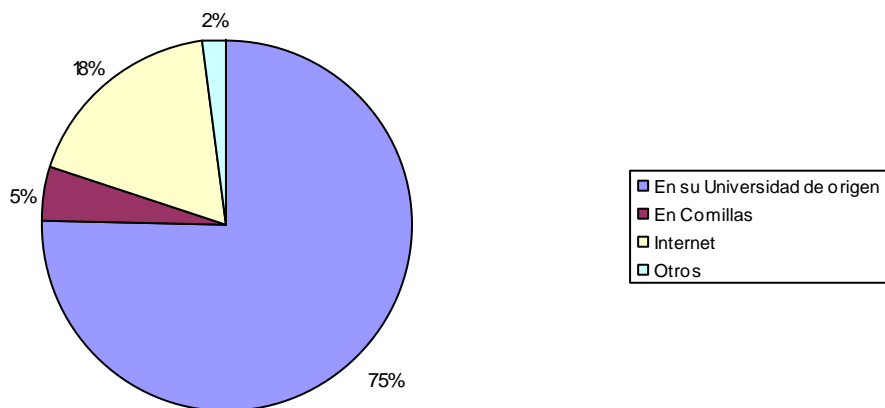
Julio 2009

UNIDAD DE CALIDAD Y PROSPECTIVA

ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE ALUMNOS EXTRANJEROS DE INTERCAMBIO EN COMILLAS

Encuesta realizada a través de Internet en junio de 2009 a todos los alumnos extranjeros que han cursado estudios de intercambio en nuestra Universidad en este curso. Han sido un total de 210 las respuestas obtenidas a través de la encuesta realizada por Internet y los resultados son los que se presentan a continuación.

1. ¿Dónde obtuvo información sobre la Universidad Pontificia Comillas y nuestros programas de estudio?



2. ¿Cómo valoraría la calidad de esta información?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.77	0.67
Derecho	36	2.58	0.84
Empresariales	62	2.63	0.81
ICAI	59	2.83	0.74
COMILLAS	210	2.71	0.77

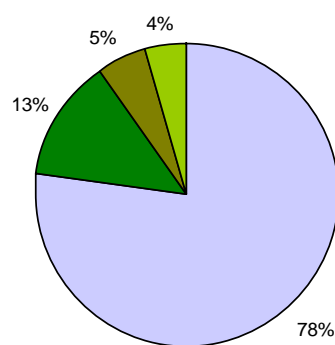
Valoraciones de 1 a 4

3. ¿Cómo evaluaría la información general y la sesión de orientación por parte de la Oficina Internacional a su llegada a Comillas?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	3.17	0.57
Derecho	36	2.58	0.84
Empresariales	61	3.16	0.71
ICAI	59	3.28	0.61
COMILLAS	209	3.22	0.68

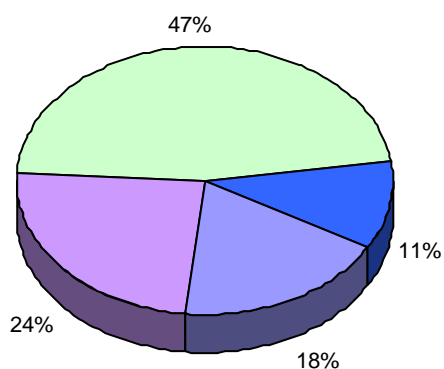
Valoraciones de 1 a 4

4. Tipo de alojamiento durante su estancia



Apartamento
 En familia
 Piso compartido
 Residencia

5. ¿Cómo encontró su alojamiento?



A través de amigos
 Oficina Información y Acogida
 Por Vd. mismo
 Periódicos

6. Si fue a través de la Oficina de Información y Acogida, ¿cómo evaluaría la información dada por su personal y la ayuda/atención recibida?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	27	2.96	0.80
Derecho	21	2.85	0.85
Empresariales	32	2.78	0.75
ICAI	26	3.30	0.73
COMILLAS	106	2.97	0.79

Valoraciones de 1 a 4

7. ¿Cómo valoraría las oportunidades para la integración con los estudiantes españoles, ofrecidas por Comillas?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.24	0.91
Derecho	36	2.47	0.97
Empresariales	62	1.98	0.94
ICAI	59	2.49	0.72
COMILLAS	210	2.27	0.90

Valoraciones de 1 a 4

8. ¿Cómo valoraría las facilidades para la práctica de deportes?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	51	2.68	0.88
Derecho	36	3.13	0.72
Empresariales	60	2.73	0.84
ICAI	59	2.98	0.73
COMILLAS	206	2.86	0.81

Valoraciones de 1 a 4

9. ¿Cómo valoraría las actividades extra-académicas ofrecidas por Comillas?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	52	2.78	0.77
Derecho	34	3.11	0.84
Empresariales	58	2.57	0.82
ICAI	59	2.56	0.65
COMILLAS	203	2.69	0.79

Valoraciones de 1 a 4

10. Por favor, evalúe los días y horas de apertura de la biblioteca de Comillas

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	52	2.82	0.83
Derecho	36	3.46	0.84
Empresariales	57	2.86	0.91
ICAI	58	3.15	0.72
COMILLAS	203	2,99	0.83

Valoraciones de 1 a 4

11. ¿Disponía la biblioteca de los libros de texto necesarios para las clases?

	N	Sí	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	48	72.91%	0.45
Derecho	35	91.42%	0.28
Empresariales	59	71.18%	0.28
ICAI	56	80.35%	0.40
COMILLAS	198	77.70%	0.41

12. ¿Cómo evaluaría los días y horas de apertura de las instalaciones informáticas?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.86	0.80
Derecho	36	3.36	0.72
Empresariales	62	3.08	0.94
ICAI	59	3.01	0.73
COMILLAS	210	3.05	0.82

Valoraciones de 1 a 4

13. ¿Tuvo acceso a correo electrónico e internet?

El 99% de los encuestados dice que tuvo acceso a correo electrónico e Internet.

14. ¿Cómo evaluaría la claridad y facilidad de los procedimientos y sistemas de solicitud de intercambio on-line?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	52	2.78	0.69
Derecho	36	2.5	0.84
Empresariales	62	2.63	0.85
ICAI	59	2.91	0.70
COMILLAS	209	2.72	0.78

Valoraciones de 1 a 4

15. ¿Cómo evaluaría la enseñanza y las facilidades de las aulas (audiovisuales, plataforma on-line)?

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	52	3.25	0.73
Derecho	36	3.19	0.62
Empresariales	61	3.09	0.74
ICAI	59	3.37	0.61
COMILLAS	208	3.23	0.69

Valoraciones de 1 a 4

16. ¿Cómo evaluaría el curso “Español para estudiantes de intercambio”? (Únicamente para estudiantes que han participado en el curso de español)

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	30	3.36	0.92
Derecho	31	3.61	0.71
Empresariales	43	3.48	0.79
ICAI	50	3.3	0.76
COMILLAS	154	3.43	0.79

Valoraciones de 1 a 4

17. Información académica y sesiones orientativas para la matriculación en la Facultad/Escuela

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.86	0.80
Derecho	36	3.11	0.70
Empresariales	60	2.86	0.72
ICAI	59	3.00	0.58
COMILLAS	208	2.94	0.71

Valoraciones de 1 a 4

18. Ayuda en la realización de la matrícula in situ

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.77	0.69
Derecho	36	3.19	0.82
Empresariales	62	2.77	0.85
ICAI	59	2.81	0.62
COMILLAS	210	2.85	0.76

Valoraciones de 1 a 4

19. Asesoramiento académico durante el proceso de matriculación

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.83	0.67
Derecho	36	3.16	0.77
Empresariales	60	2.78	0.76
ICAI	59	2.86	0.62
COMILLAS	208	2.88	0.71

Valoraciones de 1 a 4

20. Asesoramiento durante el semestre

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.85	0.84
Derecho	36	3.13	0.83
Empresariales	62	2.79	0.89
ICAI	59	2.88	0.76
COMILLAS	210	2.89	0.83

Valoraciones de 1 a 4

21. Disponibilidad de asignaturas/cursos

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	2.86	0.89
Derecho	36	3.30	0.68
Empresariales	60	2.90	0.96
ICAI	59	2.76	0.72
COMILLAS	208	2.92	0.85

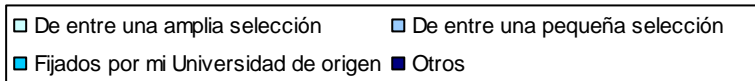
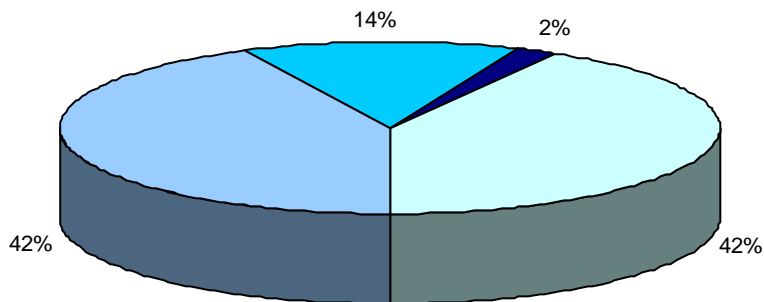
Valoraciones de 1 a 4

22. Calidad de las asignaturas/cursos impartidos

	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	3.20	0.76
Derecho	36	2.97	0.55
Empresariales	61	3.00	0.79
ICAI	59	3.06	0.61
COMILLAS	209	3.06	0.70

Valoraciones de 1 a 4

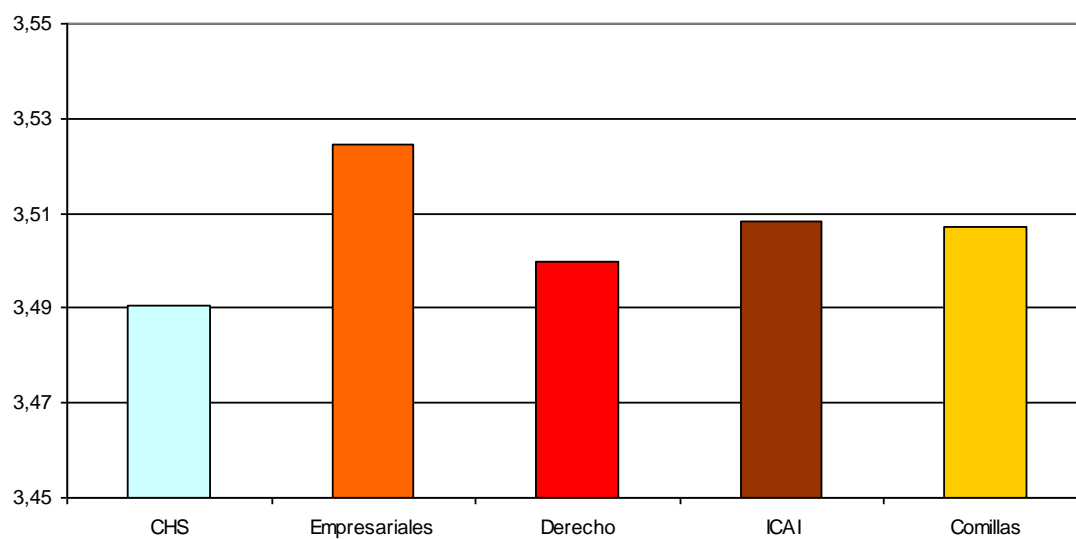
23. ¿Cómo eligió sus asignaturas/cursos?



24. ¿Cuál es la valoración general de su experiencia internacional?

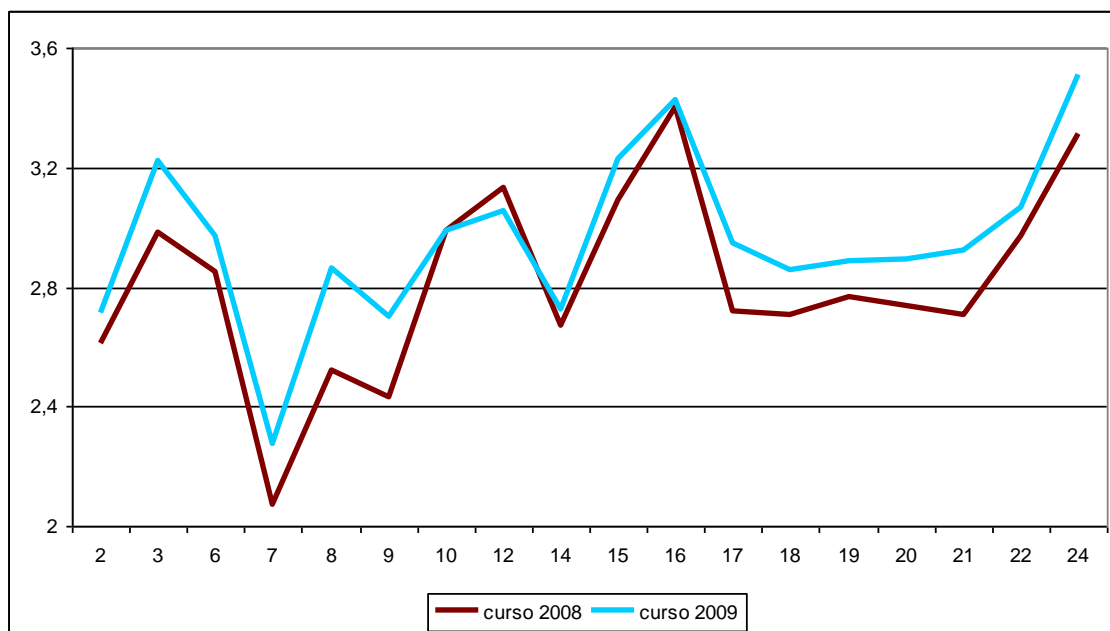
	N	Media	Desviación
Ciencias Humanas y Sociales	53	3.49	0.54
Derecho	36	3.50	0.56
Empresariales	61	3.52	0.56
ICAI	59	3.50	0.50
COMILLAS	209	3.50	0.54

Valoraciones de 1 a 4



Valoraciones de 1 a 4

Gráfico de las medias obtenidas en la Universidad en cada uno de los ítems comparado con el curso anterior



Valoraciones de 1 a 4

Sugerencias para mejorar

- Especially there should be more opportunities to get to know the local students.
- Keep and updated list of available apartments in the area for students staying for 1 semester/1 year. Provide more courses in English as for many exchange students here speak fluently in English. Library is difficult to find and SHOULD BE OPEN ON THE WEEKENDS.
- Computers and gym should be available on weekends. Should have more assistance for students not used to the European method of curriculum and better explain what courses are available at orientation.
- Website for courses is a bit disorganized. Would have been easier if there were a booklet or an advisor to meet with. Sometimes credits and material were unclear. Also, would have been better if there were more interaction between Spanish students and exchange students. Furthermore, there were many problems with enrolling exchange students on the online platform. This was very frustrating to not have access to course material on the internet.

- Obviously more course selection would be nice; I understood that it was one of the first year with courses in English. If the teachers could provide the students with a better idea of where they stood throughout the semester as a lot of us were uncertain of our grade.
- The opportunities for social interaction with Spanish students could be better. We only had a one time opportunity to meet our buddy. Personally I had 3 contacts with Spanish students, but in general it could be more. I think it's better for the integration here and of course to learn the language faster.
- It might be a 3 idea to provide English information about the courses you can participate in here in Comillas. For an A2 level of Spanish student its hard to understand. Therefore it would also be 3 to do the orientation section in English or slow Spanish!
- hacer esfuerzos para que sea más fácil encontrar alojamiento para los primeros días después de la llegada, alojamientos que deben ser ofrecidos por la universidad misma. Hacer esfuerzos para que los estudiantes españoles mantengan mas relaciones con los estudiantes Erasmus.
- Seria bien de fomentar más el contacto con los estudiantes españoles y también de ameliorar la información sobre los cursos en la red y el procedimiento de solicitud por internet. Aumentar la cantidad de libros y renovarlos seria bien también (son un poco viejos los libros).
- Comprar más impresoras!!! Este sistema con tres impresoras para una entera universidad es fatal!! También el sistema de exámenes, no deje a las estudiantes decidir el dato, es amateurismo.
- Encontrar alumnos españoles de la universidad es un poco difícil. Sin embargo he salido un poco con un par de ellos varias veces, pero aunque no he tenido muchos contactos parece que fue uno de los alumnos de intercambio que se quedo lo mas con los alumnos españoles. Por eso creo que seria una 3 opción de crear un grupo de acojo animado por alumnos de españoles de la universidad.
- recomendaría organizar más encuentros para integrar los alumnos extranjeros con los españoles
- Agradezco mucho las atenciones que ha tenido el departamento de intercambios, he tenido una gran experiencia como alumna de esta universidad.
- Más profesionalismo de algunos profesores...
- Mejorar las instalaciones materiales: los ordenadores del Departamento de Ciencias Humanas y Sociales son pésimas. Para utilizar el teclado hay que tener una fuerza increíble, cada vez hay ordenadores o ratones que no funcionan y acabamos la clase de informática con tres alumnos por cada dispositivo. Los últimos días de clase se estropeó el microondas y aunque no es algo importantísimo creo que hace falta notificarlo.
- crear una asociación para los alumnos de intercambio más eficiente.
- organizar mas actividades para integrar los alumnos de Erasmus,

- Por lo general, he tenido una experiencia buenísima. Pero, tuve algunas asignaturas mientras que estaba aquí en los cuales los profesores estaban muy desorganizados.
- considero que los asesores deberían de estar un poco mas concientes de que muchos de los alumnos de los que venimos de intercambio no sabemos muy bien como se lleva la metodología aquí en Madrid y deberían ser un poco mas pacientes con nosotros por que sentí que se desesperaban muy rápido pero pues uno en ocasiones no sabe todo acerca de la universidad a la que vas llegando
- En sí mi único inconveniente fue que no aparecí en la lista, por lo tanto los maestros tenían que anotarme por separado; esto tenia en consecuencia que mi acceso a la intranet no fuera muy exitosa, ya que no podía ver lo que el profesor ponía en SIFO o en la plataforma
- especificar en la web que la titulación de E4 es solo para estudiantes españoles y no está abierta a matriculaciones por parte de erasmus
- dar más informaciones con adelanto en cuanto a la solicitud de intercambio, las fechas de elección de asignaturas.
- Hacer que los estudiantes de ICADE integran mas a los estudiantes de intercambios y que una asociación se ocupan mas de estos estudiantes organizando viajes, fiestas,....
- Gracias por todo pero es verdad que para mi por ejemplo no estaba acostumbrado elegir mis asignaturas (en Francia, todo esta fijado) entonces no era fácil hacer su propio programa de asignaturas etc...además, el sitio intranet no es muy intuitivo...
- el Buddy-Network debe que empezar mas temprano y no después de algunas semanas.
- Las informaciones cuanto a las ausencias de los profesores nunca pasa hasta los Erasmus y muchas veces venimos en clase y no hay clase y somos los únicos (Erasmus) presentes. También la secretaria no es muy agradable y no mucho disponible tampoco. Sino los profesores son en generales muy buenos, disponibles y simpáticos. Las instalaciones muy 3s también a parte de la sala de recursos que muchas veces tiene la mitad de los ordenadores fuera de servicio o el Internet que no funciona.
- Quizás lo único que recomendaría es informar más a los profesores que imparten las distintas asignaturas sobre la existencia de los alumnos de intercambio y la gestión de nuestra participación en las mismas.
- Sugiero un sistema más fácil para matricular. También, sugiero una guía que dice los temas de las clases, los tipos de casos prácticos, y la forma del examen.
- multiplicar las ocasiones de conocer a estudiantes españoles y reforzar el sistema de tutora por un estudiante español
- más elección de asignaturas y las clases deberían durar menos tiempo porque 17 horas de clases por semana son demasiado para un alumno de erasmus.
- Cuando uno pone horas de apertura de un despacho, no tiene que hacer pausa de media-hora durante ese periodo. Los alumnos no tienen tampoco todo el tiempo libre y cuando vienen al despacho, uno se espera a que se atiende y no que les digan vuelven dentro de una media-hora mínimo.

- abrir las bibliotecas y las aulas de recursos informáticos a las 8 en vez de las 8.30
- seria mejor tener uno solo referente (en mi escuela de origen) para todo lo que concierne el learning agreement.
- Facilitar información sobre los cursos a universidades extranjeras.
- Los profesores tienen que ayudar muchísimo más a los estudiantes de intercambio.
- ampliar la selección de asignaturas
- más impresoras; una fotocopidora;
- Mi experiencia es muy 3, pero claro que si es un poco complicado el poderte acoplar a un sistema de enseñanza muy diferente al que uno está acostumbrado, pero siempre será una experiencia 2 ia
- más actividades entre estudiantes Erasmus y estudiantes españoles
- Ampliar el horario del sala de informática.
- La sistema de matriculación es un poco anciano y puede ser mejor. También la información disponible sobre matriculación en mi universidad de origen sobre ICADE es muy 1. Las clases de erasmus en inglés son muchísimo más fáciles de mis clases en ICADE normales en español. En otra programa hay compañeros para la ayuda de los extranjeros en la integración de la cultura, y este probablemente ayuda todo el proceso. Pero en general es un experiencia muy 3 y genial!
- En el portal de ICADE debería existir información más clara acerca de cuales son las asignaturas que se pueden tomar cada semestre, además de poner la fecha en que comienzan ya que como erasmus no estoy relacionado cuales son las materias que comienzan en cierta fecha, como lo serían las de 5 semestre y cuales son las que comienzan antes.
- Es bastante difícil elegir clases que no coinciden si están fuera de carreras fijas. Como los sistemas entre los EEUU y Comillas son muy diferentes, no podía coger todas las clases que necesitaba aunque existían aquí en Comillas.
- mas ayuda con la matriculación y quizás una lectura en inglés. este semestre es algo que recordare para siempre, gracias!!!
- Mas tiempo en exámenes para los erasmus como por ejemplo un 20 % de tiempo mas.
- mejorar la integración de los Intercambios con eventos organizados por la facultad sobre todo al principio de cada semestre (como lo que se puede hacer por ejemplo en las escuelas de Francia o de otros países) y asegurar de la fecha del día de entrada con las universidades socias!
- El página web de la universidad está mal hecha en mi opinión. es difícil sacar información de la página. También debe mejorar la información antes de que los estudiantes se vayan, porque la información que recibí de antemano era muy 1.
- Tener la biblioteca abierta por mas tiempo, también por la noche. Por el resto es perfecta

- Abrir los sábados las aulas de informática, ya que para proyectos no podía trabajar los fines de semana
- Centrar más el Erasmus en los estudios, mejorar el curso de Español y imponer exigencia mas grande. Que también podemos integrarnos fácilmente con los Españoles de ICADE...
- No hay casi ninguna manera en que la universidad ayuda a los estudiantes de intercambio de conocer estudiantes españoles. Había muy poco ayuda también en mis experiencias académicas. Era necesario que encuentra y haga muchas cosas sin ayuda ni consejos. La transición hubiera sido mucho más fácil con más asistencia
- No hay muchas oportunidades de integrarse en la población de estudiantes españoles. Es bastante difícil de conocer a los estudiantes españoles y la universidad no ofrece un programa para facilitar esta transición. La información sobre los cursos es difícil de encontrar también como las aulas y las horas de las clases y aún el campus.
- Pienso que podría haber más variabilidad de horarios de las asignaturas. a mi me gustaría hacer más asignaturas, pero las que a me gustaban estaban todas al mismo día y horario. es fue una lastima.
- Más opciones para estudiantes extranjeros a conocer los estudiantes de Comillas.
- Rehusar programas fijados por universidades de origen, para mí estaba una locura.
- Pienso que seria necesario hacer algo para que los alumnos y profesores comen mejor y con más elección... Hay siempre las mismas cosas y todos los platos llevan patatas fritas. No es muy equilibrado y esto es una pena. Además, pienso que hay muy pocas impresoras (2 para no se cuantos estudiantes).
- que la biblioteca de ICAI sea abierta mas tarde por la noche - que les impresoras de las salas informáticas funcionen mejor porque hay muchos problemas siempre para imprimir.
- Nada, es perfecto.
- mejorar las informaciones generales cuando llegan los estudiantes extranjero sobretodo por el facto que al principio tienen muchas dificultades con el nuevo idioma y mejorar la integración con los otros estudiantes erasmus y españoles.
- Lo que mejoraría es la comida de la cafetería. No hay mucha elección y si tienes que quedarte en la universidad todos los días puede ser pesado. También sería necesario poner algunos ordenadores más.
- las instalaciones me han encantado, me gusta que la universidad sea tan pequeña y acogedora. Lo que mas me ha gustado han sido los profesores, me alegra haber sido su alumna durante unos meses. Quizás hay pocos ordenadores en época de exámenes pero es muy de agradecer poder imprimir gratuitamente.
- Durante mi estancia he tenido algunas dudas sobre ciertos aspectos de mi intercambio y he observado que el personal que me ha atendido no disponía de suficiente información sobre mi programa SICUE (SENEC A. SAun así señalar que siempre hemos sido tratadas con amabilidad)

- a los mexicanos que vienen un año ayudarles un poco más o desde un principio mandar al Tec las asignaturas que no se pueden meter. gracias
- Los horarios de las aulas con ordenadores durante el periodo de exámenes no bastan para los estudiantes sin internet en casa.. Todo otro ha salido perfecto.
- El sistema de educación tiene que ser mas claro en internet, era difícil encontrar los asignaturas dado en la universidad por internet
- ¡Hacer semejante experiencias obligatorias para todos los estudiantes! Gracias por todo
- Crear un partenarrio entre estudiantes antes que vienen en la universidad (entre estudiantes españoles y erasmus).